

オンラインカリスマ店員

オンラインショップ後の商品確認&引き渡しの時も、同じカリスマ店員がサポート！

オンラインサポートサイト



【アイデア考案者から一言】

アパレル系などは特にいつものカリスマ店員に最後までサポートして欲しいですね！
また、コロナ禍以来、店員との接触や外出そのものもおさえたいですね。

【ストーリー】

商品選びから引き渡しまで、いつもの店員さんに一貫してサポートいただける環境構築が可能です。そうすることで、対面で接することや滞在時間をできるだけ短くすることができます。
一方で、優秀なカリスマ店員が場所を問わず全国的に活躍できるようになります。

【本アイデアの考案者の期待は】

- アイデアを売りたい
- アイデアへの出資者を募集
- アイデアで協業したい

【カリスマ店員によるオンラインサポートイメージ】



<動画で見る>

サポートサイト



カリスマ店員

オンラインサポート

エンゲージリンク
を発行



オンラインショップで、
カリスマ店員のサポートを受け
商品選び。

オンラインサポート

後日

やっぱりあのカリスマ
店員がいわ!

実店舗



実店舗にて、
“エンゲージリンク”を使って
簡単にオンライン接続し、
安心サポート!

エンゲージリンク

http://OOOOO.....O aaaa XXXX yyyymmddHHMM

アクセス共通URL

店員ID

顧客ID

アポイント時間